

Regulamin Loterii Audioteksowej „Pełnia Nagród 2”

§ 1

Nazwa loterii audioteksowej

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej pod nazwą: „*Pełnia Nagród 2*” (zwanej dalej "Loterią").

§ 2

Podmiot zarządzający loterią.

Organizatorem Loterii jest 2WIN sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000678709, NIP 7123340085, o kapitale zakładowym 42.000,00 zł (zwana dalej Organizatorem).

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 t.j.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

§ 4

Zasady prowadzenia Loterii.

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również Laureatami w Loterii mogą być - z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu - wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywające w okresie trwania Loterii na terytorium Polski, które posiadają adres do doręczeń na terytorium Polski, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii na zlecenie Organizatora, a także ich osoby najbliższe, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków, rodzeństwo, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia opieki lub kurateli.

3. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z Regulaminem Loterii. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia - oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”), w okresie od 20 stycznia 2025 roku do 13 listopada 2026 roku, są zawarte w komunikacji SMS i/lub komunikacji e-mail i mogą być emitowane na antenie radiowej (np. RMF MAXX) i / lub w stacjach telewizyjnych, w których emitowane są spoty reklamowe Loterii oraz są publikowane na stronie internetowej: www.2win.pl lub innych stronach internetowych, na których umieszczona zostanie informacja o możliwości wzięcia udziału w Loterii, w okresie od 20 stycznia 2025 roku do 19 stycznia 2027 roku. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje o Loterii, np.: kto jest organizatorem Loterii, kto jest administratorem danych osobowych i podmiotem przetwarzającym dane osobowe, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń oraz numer telefonu, na który Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia (w przypadku zgłoszeń z wykorzystaniem wiadomości SMS), adres strony internetowej, poprzez którą można dokonywać Zgłoszeń (w przypadku określonym w § 4 pkt 12 Regulaminu), wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały zawierają również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej na numer 7327 lub na inny numer wskazany przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, który wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto), a w przypadku dopuszczenia możliwości dokonywania Zgłoszeń na odpłatny numer telefonu o wyższej opłacie, tj. numer rozpoczynający się od cyfr 74, także o koszcie Zgłoszenia na taki numer (który wynosi 4,00 zł + VAT – 4,92 zł brutto), koszcie wiadomości SMS przesyłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną przez Organizatora na stronie internetowej, który wynosi 3,00 zł + VAT (3,69 zł brutto) lub 4,00 zł + VAT (4,92 zł brutto).
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w oddziale Organizatora w Warszawie (kod pocztowy: 00-515), przy ulicy Żurawiej 32/34

oraz w formie elektronicznej na stronie w domenie: www.2win.pl i / lub innych stronach internetowych (np.: stronie internetowej nadawcy radiowego emitującego Finały). Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości SMS lub w wiadomości e-mail, przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na pierwsze Zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 12 i 16 Regulaminu oraz na stronie internetowej, w przypadku określonym w § 4 pkt 12 Regulaminu.

6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f ogólnego rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 tj.). Administratorem danych osobowych (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest: 2Win sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, e-mail: iod@2win.pl (dalej "Administrator"). Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi w zdaniu poprzednim. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii także podmiotom biorącym udział w obsłudze Loterii, tj. podmiotom zapewniającym komunikację z Administratorem (takim jak operatorzy lub integratorzy telekomunikacyjni, dostawcy systemów IT, pełnomocnicy prawni, itp.) oraz podmiotom biorącym udział w wydaniu lub doręczeniu Nagrody.
7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania Nagród Laureatom. Dane w zakresie: numer telefonu, adres e-mail, imię głos w celu komunikacji z Uczestnikami, a imię, nazwisko, głos, adres zamieszkania, adres doręczenia nagrody (jeżeli adres doręczenia jest inny niż adres zamieszkania), numer telefonu, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL także data urodzenia i obywatelstwo), numer dowodu osobistego, ewentualnie numer konta bankowego w celu wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji postanowień Regulaminu oraz zgodnie z treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną

przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe będą także przetwarzane dla realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją loterii (w związku z działalnością Organizatora, w szczególności wynikających z Ustawy o grach hazardowych, przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy), w celu prowadzenia sprawozdawczości, prowadzenia komunikacji loteryjnej, rozpatrywania reklamacji. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane dla prowadzenia statystyk oraz dochodzenia roszczeń. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest także zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód. Dane będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy w okresie 6 lat po zakończeniu loterii (przedawnienie roszczeń). Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel, dla którego zostały zebrane lub jej wycofania albo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w celach marketingowych. Każdy Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Każdy Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych wskazane we wstępie. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych uniemożliwi wydanie Nagród. Dane osobowe Uczestnika mogą być profilowane, tj. na podstawie aktywności Uczestnika w Loterii może on otrzymywać indywidualne propozycje związane z udziałem w

Loterii i zwiększeniem szans danego uczestnika na zdobycie Nagrody. Wówczas skutkiem aktywności Uczestnika (udzielenie odpowiedzi albo brak udzielenia odpowiedzi na otrzymywane wiadomości SMS lub e-mail lub połączenia telefoniczne) może być przydzielenie do określonych grup zindywidualizowanych ofert bonusowych. W wyniku takiego profilowania Administrator będzie kierował do Uczestnika charakteryzującego się oznaczonym stopniem aktywności w Loterii nieodpłatne, bonusowe wiadomości SMS lub e-mail z informacjami o możliwości i sposobach zwielokrotnienia przez Uczestnika jego Zgłoszenia.

8. Uczestnicy mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Administratora, Organizatora lub partnera mediowego ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i/lub złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
9. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie zgłoszenia (w treści Regulaminu zwane: Zgłoszenie / Zgłoszenia), w okresie od 20 stycznia 2025 roku do 13 listopada 2026 roku (w treści Regulaminu zwanego „Okresem Zgłoszeń”). Zgłoszenie bierze udział w Loterii, jeżeli zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora w Okresie Zgłoszeń.
10. Zgłoszenia dokonuje się poprzez: przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na numer 7327 lub inny numer wskazany przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych lub, jeżeli Organizator dopuści taką możliwość, poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS udostępnionej przez Organizatora na stronie internetowej, zgodnie z warunkami opisanymi w § 4 pkt 12 Regulaminu. Organizator może dopuścić możliwość dokonywania Zgłoszeń na odpłatny numer telefonu o wyższej opłacie lub inny przez niego wskazany, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.

11. Dokonując Zgłoszenia poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer 7327 lub inny numer wskazany przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych Uczestnik powinien wpisać w treści Zgłoszenia hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, przypisane do właściwej Edycji lub Edycji Dodatkowej, np. imię, miejscowość lub wpisać odpowiedź na pytanie sondażowe lub quizowe ogłoszone przez Organizatora lub inną treść wskazaną przez Organizatora.
12. W przypadku dopuszczenia takiej możliwości przez Organizatora, Zgłoszenia można dokonać wysyłając odpłatną wiadomość SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną na stronie internetowej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych albo z wykorzystaniem aplikacji mobilnej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych. Osoba dokonująca Zgłoszenia ma możliwość wysłania dowolnej ilości wiadomości SMS - dokonania dowolnej ilości Zgłoszeń, np. w ramach pakietu zawierającego określoną ilość wiadomości SMS (w treści Regulaminu zwanego: Pakiet SMS/Pakiety SMS) i/lub dokonanie Zgłoszenia (wysłania wiadomości SMS, w tym w ramach Pakietu SMS) biorącego udział w większej liczbie Losowań, poprzez wybór interesującej ją liczby wiadomości SMS lub Pakietu SMS, korzystając z zamieszczonego na stronie linku wskazującego ilość SMS-ów, Pakiet SMS i/lub liczbę Losowań. Osoba dokonująca Zgłoszenia dokonuje płatności za SMS (Pakiet SMS) przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS jednorazowo lub cyklicznie, za pośrednictwem usług płatniczych udostępnionych na stronie internetowej operatora płatności lub na stronie internetowej udostępnionej przez Organizatora. Osoba dokonująca Zgłoszenia, przed dokonaniem płatności, powinna podać swój adres e-mail i swój numer telefonu, z wyjątkiem przypadku, gdy rozpoznanie numeru telefonu odbywa się automatycznie przez system teleinformatyczny Organizatora podczas dokonywania Zgłoszenia poprzez dedykowaną bramkę SMS. W przypadku, gdy osoba dokonująca Zgłoszenia podała już swój adres e-mail i swój numer telefonu, ale nie dokończyła Zgłoszenia ze względu na brak płatności, to Organizator może przesłać do niej wiadomość SMS lub e-mail z przypomnieniem o dokończeniu Zgłoszenia. Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej jest rejestrowane z chwilą odebrania przez system informatyczny Organizatora SMS-a przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS. Po zarejestrowaniu Zgłoszenia przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS w systemie informatycznym Organizatora,

Uczestnik otrzymuje od Organizatora zwrotną, nieodpłatną wiadomość SMS potwierdzającą przesłanie Zgłoszenia i/lub wiadomość e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej, który podał dokonując Zgłoszenia w sposób opisany powyżej. Wyłącznie przesłanie wiadomości SMS, w sposób opisany powyżej, jest rozumiane jako przesłanie prawidłowego Zgłoszenia. Każdy SMS przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS przypisany jest do numeru telefonu Uczestnika, który podał dokonując Zgłoszenia. Organizator zastrzega, że w odniesieniu do Zgłoszenia dokonanego w sposób opisany powyżej nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 tj.), w szczególności dotyczące prawa odstąpienia od umowy.

13. Koszt całkowity wysłania jednego SMS-a na numer 7327 lub inny numer wskazany przez Organizatora, rozpoczynający się od cyfr 73 wynosi 3 zł netto + 23% VAT (3,69 zł brutto) Koszt całkowity wysłania jednego SMS-a na wskazany przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych numer rozpoczynający się od cyfr 74 wynosi 4 zł netto + 23% VAT (4,92 zł brutto). Koszt całkowity przesłania wiadomości SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS na stronie internetowej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych (koszt Zgłoszenia) wynosi tyle samo ile wynosi koszt całkowity wysłania jednego SMS-a na wskazany przez organizatora numer Premium tj. 3,69 zł brutto lub 4,92 zł brutto. Koszt nabycia Pakietu SMS stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł lub 4,92 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie.
14. Każde prawidłowe Zgłoszenie, dokonane w okresie od 20 stycznia 2025 roku do 13 listopada 2026 roku, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 9 – 12 Regulaminu, zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora. Zgłoszenia będą odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru Zgłoszenia przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
15. Każde Zgłoszenie to odpowiednio jedna szansa w losowaniu nagród w Loterii, z zastrzeżeniem postanowień § 4 pkt 46 Regulaminu. Uczestnik może zgromadzić większą liczbę szans do każdego z losowań w danej Edycji, poprzez dokonanie większej liczby Zgłoszeń lub poprzez dokonanie Zgłoszenia w ramach specjalnych akcji bonusowych ogłaszanych przez Organizatora (zwanym dalej: „Sesjami Bonusowymi”).
16. W odpowiedzi na pierwsze dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie

od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie, przesłane z danego numeru telefonu, zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii, kto jest Administratorem danych osobowych i podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych osobowych i gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS (w przypadku Zgłoszenia poprzez SMS), koszcie wiadomości SMS przesłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS (Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 12 Regulaminu) oraz wymogu pełnoletniości Uczestnika Loterii. Schemat treści komunikatów zwrotnych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

17. W okresie od 20 stycznia 2025 roku do 13 listopada 2026 roku, przeprowadzane są edycje („Edycje”) i/lub edycje specjalne (Edycje Specjalne) i/lub edycje Złoty Strzał (Edycje Złoty Strzał) i/lub edycje premium („Edycje Premium”) i/lub edycje specjalne premium („Edycje Specjalne Premium”) i/lub edycje Los Szczęścia („Edycje Los Szczęścia”) i/lub edycje Szyfr do Wygranej (Edycje „Szyfr do Wygranej”), i/lub edycje Szczęśliwy Numer (Edycje „Szczęśliwy Numer”) i/lub edycje dodatkowe („Edycje Dodatkowe”), podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody. W ramach wszystkich wymienionych powyżej Edycji, w tym Edycji Dodatkowych, mogą być przeprowadzane Sesje Bonusowe. Organizator zastrzega, że o wszystkich wymienionych powyżej Edycjach, w tym Edycjach Dodatkowych, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych. Edycje (Edycje Specjalne, Edycje Złoty Strzał, Edycje Premium, Edycje Specjalne Premium, Edycje Los Szczęścia, Edycje Szyfr do Wygranej, Edycje Szczęśliwy Numer, Edycje Dodatkowe) oraz Sesje Bonusowe są przeprowadzane w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania ich przedziału czasowego, a w ich ramach Sesji Bonusowych. Edycje, Edycje Specjalne, Edycje Złoty Strzał, Edycje Premium, Edycje Specjalne Premium, Edycje Los Szczęścia, Edycje Kod do Wygranej, Edycje Szczęśliwy Numer, mogą być prowadzone równolegle, tj. w tym samym czasie.
18. Organizator w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS i/lub e-mail, ogłasza rozpoczęcie i zakończenie danej Edycji, Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer lub Sesji Bonusowej.

19. Każda z Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowej) ma swój finał, który rozpoczyna się w momencie, kiedy przedstawiciel Organizatora rozpoczyna procedurę losowania Uczestników pretendujących do Nagrody w danej Edycji (zwany dalej: Finałem).
20. Udział w Finale danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer), biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 9 - 12 Regulaminu, przed rozpoczęciem jej Finału. Dokonanie Zgłoszenia po rozpoczęciu Finału danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer) lub w dniu (w dniach), w których nie będą przeprowadzane Edycje (Edycje Specjalne, Edycje Złoty Strzał, Edycje Premium, Edycje Specjalne Premium, Edycje Los Szczęścia, Edycje Szyfr do Wygranej, Edycje Szczęśliwy Numer), uprawnia do udziału w Finale / Finałach w ramach kolejnej najbliższej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer).
21. Udział w Finale Edycji Dodatkowej i udział w Sesji Bonusowej biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 9 - 12 Regulaminu, w danej Edycji Dodatkowej przed rozpoczęciem jej Finału i/lub w czasie danej Sesji Bonusowej.
22. W ramach Finału każdej z Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowej), odbywa się losowanie Uczestników pretendujących do Nagrody (Nagrody Maxx, Nagrody Podstawowej, Nagród przewidzianych w Edycjach Premium, Nagród przewidzianych w Edycjach Specjalnych Premium, Nagród przewidzianych w Edycjach Dodatkowych), na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane „Losowanie”/„Losowania”).
23. Po zakończeniu Losowania przedstawiciel Organizatora podejmuje próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody w danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji

Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowej), wyłonionym podczas Losowania.

24. W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody w danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowej), przedstawiciel Organizatora oczekuje za każdym razem 6 (sześć) sygnałów. W przypadku nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, Uczestnik ten traci prawo do gry o Nagrodę w danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowej) i uzyskuje Nagrodę Pocieszenia (z wyłączeniem Edycji Instant Win i Szczęśliwe Zgłoszenie), a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody.
25. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody rozumie się nie odebranie połączenia, (czas oczekiwania na połączenie wynosi nie dłużej niż 6 /sześć/ sygnałów), włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości, przy czym w wypadku usłyszenia innego niż „zajęte” sygnału/komunikatu o zajętości numeru nie dłużej niż 10 sekund, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych).
26. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej, Uczestnik pretendujący do Nagrody może zostać poproszony o udzielenie odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: pełnoletniości danego Uczestnika) oraz może wyrazić zgodę na przetwarzanie swojego wizerunku i głosu (emisję wypowiedzi) za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych, w tym na antenie radiowej.
27. Uczestnik wyłoniony podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, uzyskuje prawo do gry o Nagrodę w danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Złoty Strzał, Edycji Premium,

Specjalnej Premium, Edycji Zgadnij i Wygraj, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej”, Edycji Dodatkowej).

28. W Edycji Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Maxx lub Nagrodę Podstawową. Przed rozpoczęciem gry o Nagrodę (Maxx / Podstawową), Uczestnik, podczas rozmowy z przedstawicielem Organizatora zostaje poinformowany o jaką Nagrodę Maxx może się ubiegać podczas danej Edycji (Nagrodę pieniężną lub Nagrodę rzeczową). Poszczególne Nagrody Maxx możliwe do wygrania w danej Edycji przyporządkowane są do rekwizytów (dalej: „Rekwizyt / Rekwizyty”). Pod każdym z Rekwizytów ukryta jest jedna z Nagród Maxx możliwych do wygrania w danej Edycji. Taki sam rodzaj Nagrody Maxx może być przypisany do więcej niż jednego Rekwizytu. Uczestnik, w pierwszej kolejności, dokonuje wyboru jednej z dostępnych Nagród Maxx. W momencie dokonania przez Uczestnika wyboru Nagrody Maxx, w miejsce pozostałych Nagród Maxx (poza rodzajem Nagrody Maxx wybranej przez Uczestnika), do Rekwizytów są przyporządkowywane Nagrody Podstawowe. Następnie, Uczestnik wybiera jeden z Rekwizytów. Jeżeli do wskazanego przez Uczestnika Rekwizytu jest przypisana uprzednio przez niego wybrana Nagroda Maxx, Uczestnik uzyskuje prawo do tej Nagrody. Jeżeli do wskazanego przez Uczestnika Rekwizytu jest przypisana Nagroda Podstawowa, Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Podstawowej. Ilość możliwych do wyboru przez Uczestnika Rekwizytów Organizator każdorazowo określi dla danej Edycji. Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora o ilości Rekwizytów i o rodzaju Nagród Maxx możliwych do wygrania w danej Edycji w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS i/lub email oraz na antenie stacji radiowej.
29. Organizator zastrzega, że w celu urozmaicenia zamiast słowa Rekwizyt, osoba prowadząca rozmowę z Uczestnikiem może używać zamiennie innego słowa np. sejf, koperta, skrytka, szkatułka, kasa, kasetka, itp. Każde z użytych przez osobę prowadzącą rozmowę słów będzie równoznaczne ze słowem Rekwizyt.
30. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Maxx z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, zanim wybierze on Nagrodę Maxx i numer Rekwizytu, traci on prawo do gry o tę Nagrodę i uzyskuje prawo do Nagrody Pocieszenia. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Podstawowej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zanim wybierze on

Nagrodę Maxx i numer Rekwizytu, przedstawiciel Organizatora ponawia próbę połączenia telefonicznego z danym Uczestnikiem. W przypadku nieudanej ponownej próby nawiązania połączenia telefonicznego Uczestnik otrzymuje Nagrodę Pocieszenia. W przypadku, gdy bez względu na przyczynę, zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody, który dokonał już wyboru Nagrody Maxx, ale nie dokonał jeszcze wyboru Rekwizytu Uczestnik uzyskuje prawo do określonej przez Organizatora Nagrody Podstawowej.

31. Organizator może przeprowadzić Edycję Specjalną, podczas której Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Maxx określoną przez Organizatora. Podczas Edycji Specjalnej zostanie pominięty obowiązek wyboru Nagrody Maxx i wyboru Rekwizytu. Prawo do Nagrody Maxx uzyskuje Uczestnik, który odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora.
32. Organizator może przeprowadzić Edycję Złoty Strzał, podczas której Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Maxx lub o Nagrodę Podstawową. Do gry o Nagrodę Maxx lub Nagrodę Podstawową w Edycji Złoty Strzał mają odpowiednie zastosowanie zasady opisane w § 4 pkt 28 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Uczestnik, który przesłał Zgłoszenie w Edycji Złoty Strzał, w określonym przez Organizatora przedziale czasowym, w przypadku gdy za pierwszym razem nie uda mu się wybrać Rekwizytu, do którego jest przypisana uprzednio przez niego wybrana Nagroda Maxx, może wybrać Rekwizyt jeszcze raz. W takim przypadku procedura przyporządkowywania Nagrody Maxx do Rekwizytu, określona w punkcie 28 powyżej zostanie powtórzona. Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora, w jakim przedziale czasowym powinni przesłać Zgłoszenie uprawniające do dwukrotnego wyboru Rekwizytu w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS i/lub email oraz na antenie stacji radiowej. W przypadku przesłania przez Uczestnika Zgłoszenia poza przedziałem czasowym uprawniającym do dwukrotnego wyboru Rekwizytu, gra o Nagrodę Maxx lub Nagrodę Podstawową w Edycji Złoty Strzał odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 28 powyżej. D gry o Nagrodę w Edycji Złoty Strzał mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 4 pkt 29 - 30 Regulaminu.
33. W Edycji Premium Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Gwarantowaną Premium lub mogą ubiegać się o Nagrodę Premium. Uczestnik odbierając połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora uzyskuje prawo do

Nagrody Gwarantowanej Premium. Nagroda Gwarantowana Premium jest każdorazowo określona przez Organizatora przed rozpoczęciem gry o tę Nagrodę. W czasie gry o Nagrodę Gwarantowaną Premium przedstawiciel Organizatora może zaproponować Uczestnikowi rezygnację z Nagrody Gwarantowanej Premium i podjęcie gry o Nagrodę Premium albo pozostanie przy Nagrodzie Gwarantowanej Premium. Podejmując grę o Nagrodę Premium Uczestnik wybiera jeden z Rekwizytów, do których przyporządkowane są różne kwoty, również niższe, niż kwota Nagrody Gwarantowanej Premium albo nagrody rzeczowe o różnej wartości, również o wartości niższej niż Nagroda Gwarantowana Premium. Organizator informuje Uczestników o Nagrodach, o jakie grają (kwotach lub wartości tych Nagród). W przypadku, gdy Uczestnik zdecyduje się na grę, o której mowa powyżej, utraci prawo do Nagrody Gwarantowanej Premium, a uzyska Nagrodę Premium, która jest przyporządkowana do wybranego przez niego Rekwizytu. W przypadku, gdy Uczestnik nie zdecyduje się na grę, o której mowa powyżej, otrzyma Nagrodę Gwarantowaną Premium. W czasie gry o Nagrodę Gwarantowaną Premium Organizator może uzależnić kwotę tej Nagrody od liczby dokonanych Zgłoszeń przez danego Uczestnika. Organizator zastrzega, że kwota Nagrody Gwarantowanej Premium, o którą ubiega się Uczestnik w grze o tę Nagrodę, może zostać określona dla 1 (jednego) Zgłoszenia w tej grze, i być zwiększana w przypadku kolejnych Zgłoszeń w tej grze, zgodnie z informacjami zawartymi w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS i może być podana na antenie stacji radiowej. Do gry o Nagrodę w Edycji Premium mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 4 pkt 29 – 30 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku przerwania połączenia bez względu na przyczynę, przed wyborem Rekwizytu, Uczestnik otrzyma Nagrodę Gwarantowaną Premium.

34. Organizator może przeprowadzić Edycję Specjalną Premium, w której Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Gwarantowaną Premium określoną przez Organizatora. Podczas Edycji Specjalnej Premium zostanie pominięty obowiązek wyboru Nagrody i wyboru Rekwizytu. Prawo do Nagrody Gwarantowanej Premium uzyskuje Uczestnik, który odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora.
35. W Edycji Los Szczęścia Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Gwarantowaną lub o Nagrodę Maxx. Uczestnik, który odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, uzyskuje prawo do Nagrody Gwarantowanej lub

może podjąć grę o Nagrodę Maxx. Uczestnik podejmując grę o Nagrodę Maxx traci prawo do Nagrody Gwarantowanej. Gra o Nagrodę Maxx w Edycji Los Szczęścia polega na wyborze jednego z Rekwizytów, do których są przypisane Nagrody Maxx. Uczestnik decydujący się na grę o Nagrodę Maxx w tej Edycji może poprzestać na wyborze jednego z Rekwizytów i uzyskać Nagrodę Maxx do niego przypisaną albo może zdecydować się na dalszą grę, polegającą na wyborze kolejnych dodatkowych Rekwizytów. W takim przypadku, Uczestnik może wybrać maksymalnie 3 (trzy) dodatkowe Rekwizyty, uzyskując łącznie przyporządkowane do nich Nagrody, chyba że pod jednym z kolejnych wybranych przez niego Rekwizytów kryje się „Chochlik”. W przypadku, gdy pod jednym z wybranych przez Uczestnika Rekwizytów kryje się „Chochlik”, Uczestnik traci wszystkie Nagrody przypisane do wybranych uprzednio Rekwizytów i uzyskuje Nagrodę Pocieszenia. Przyporządkowanie „Chochlika” do któregoś z Rekwizytów następuje tylko w przypadku, gdy Uczestnik decyduje się na wybór dodatkowych Rekwizytów. Do gry o Nagrodę w Edycji Los Szczęścia mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 4 pkt 29 - 30 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku przerwania połączenia bez względu na przyczynę przed wyborem Rekwizytu, Uczestnik otrzyma Nagrodę Gwarantowaną.

36. W Edycji Szyfr do Wygranej Uczestnicy ubiegają się o określoną przez Organizatora Nagrodę Maxx, która znajduje się sejfie. Gra o Nagrodę Maxx polega na odgadnięciu przez Uczestnika szyfru do sejfu. Uczestnik może próbować podać szyfr do sejfu od razu lub może negocjować z przedstawicielem Organizatora wykupienie jednej z cyfr za część kwoty znajdującej się w sejfie Nagrody Maxx. W przypadku, gdy Uczestnikowi nie uda się podać prawidłowego szyfru do sejfu, uzyskuje Nagrodę Pocieszenia. Organizator każdorazowo informuje Uczestnika podejmującego grę o Nagrodę Maxx z ilu cyfr składa się szyfr oraz o kwocie Nagrody Maxx znajdującej się w sejfie. Do gry o Nagrodę w edycji szyfr do Wygranej mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 4 pkt 29 - 30 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku przerwania połączenia bez względu na przyczynę, przed wskazaniem szyfru do sejfu, Uczestnik otrzyma Nagrodę Pocieszenia.
37. W Edycji Szczęśliwy Numer Uczestnicy ubiegają się o określoną przez Organizatora Nagrodę Maxx lub o Nagrodę Gwarantowaną. Dla każdej z Edycji Szczęśliwy Numer Organizator ogłasza cyfry, które powinny zawierać się w

numerze telefonu Uczestnika zgłaszającego się do tej Edycji. W przypadku, gdy do Edycji Szczęśliwy Numer dokona Zgłoszenia Uczestnik, którego numer telefonu nie zawiera cyfr wskazanych przez Organizatora dla danej Edycji, weźmie on udział w najbliższej Edycji Szczęśliwy Numer, w której zostaną wskazane cyfry z jego numeru telefonu. Uczestnik, który dokonał prawidłowego Zgłoszenia do Edycji Szczęśliwy Numer i odebrał połącznie telefoniczne inicjowane przez Organizatora, uzyskuje Nagrodę Gwarantowaną lub może podjąć grę o Nagrodę Maxx. Uczestnik podejmując grę o Nagrodę Maxx traci prawo do Nagrody Gwarantowanej. Gra o Nagrodę Maxx polega na odgadnięciu szczęśliwej liczby, która jest każdorazowo określona przez Organizatora przed rozpoczęciem Edycji Szczęśliwy Numer. Uczestnik, który wskazał prawidłową szczęśliwą liczbę uzyskuje Nagrodę Maxx. Uczestnik, który nie wskazał prawidłowej szczęśliwej liczby uzyskuje Nagrodę Pocieszenia. Do gry o Nagrodę w Edycji Szczęśliwy ma odpowiednie zastosowanie postanowienia § 4 pkt 30 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku przerwania połączenia bez względu na przyczynę, przed podaniem szczęśliwej liczby, Uczestnik otrzyma Nagrodę Pocieszenia.

38. W okresie od 20 stycznia 2025 roku do 13 listopada 2026 roku Organizator może przeprowadzić, oprócz lub zamiast Edycji (Edycji Specjalnych, Złoty Strzał, Premium, Specjalnych Premium, Los szczęścia, Szyfr do Wygranej, Szczęśliwy Numer), Edycje Dodatkowe. Informacja o przeprowadzeniu Edycji Dodatkowych, o ich rodzaju, ilości, o czasie ich przeprowadzenia oraz o warunkach udziału w danej Edycji Dodatkowej zostanie podana w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS i może być podana na antenie stacji radiowej.
39. Podczas Edycji Dodatkowej Uczestnicy ubiegają się o Nagrody przewidziane dla danego rodzaju Edycji Dodatkowej, np. o: Nagrodę Zgadnij i Wygraj, Nagrodę Instant Win, Nagrodę Szczęśliwe Zgłoszenie, Nagrodę Traf Nagrodę, Nagrodę Koło Fortuny.
40. W Edycji Dodatkowej w grze o Nagrodę Zgadnij i Wygraj Organizator ogłasza możliwość wygrania Nagrody Zgadnij i Wygraj, podając, że jej wartość waha się w określonym przedziale kwotowym, np. od 5.000 zł do 25.000 złotych. Zadaniem Uczestnika jest odgadnięcie kwoty tej Nagrody. Uczestnik uzyskuje Nagrodę Zgadnij i Wygraj, jeżeli prawidłowo wskaże jej wartość. W przypadku, gdy Uczestnik nie wskaże prawidłowej wartości Nagrody, uzyskuje Nagrodę

Pocieszenia. Jeżeli Uczestnikowi nie uda się prawidłowo odgadnąć kwoty Nagrody, to w kolejnej Edycji Dodatkowej w grze o Nagrodę Zgadnij i Wygraj Organizator zawęży przedział kwotowy Nagrody, określając przedział kwotowy Nagrody Zgadnij i Wygraj, aż do momentu, kiedy w grze pozostanie właściwa kwota. W takim przypadku Nagrodę Zgadnij i Wygraj uzyska Uczestnik, wyłoniony podczas Losowania, który odbierze połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora. Do gry o Nagrodę Zgadnij i Wygraj ma odpowiednie zastosowanie postanowienia § 4 pkt 30 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku przerwania połączenia bez względu na przyczynę, przed wskazaniem wartości Nagrody, Uczestnik otrzyma Nagrodę Pocieszenia.

41. W Edycji Dodatkowej w grze o Nagrodę Instant Win Uczestnik, w odpowiedzi na Zgłoszenie / Zgłoszenia, otrzymuje od Organizatora kod / kody (w treści Regulaminu zwany „Kod / Kody”), który uprawnia do ubiegania się o Nagrodę Instant Win. Kod, w rozumieniu Regulaminu, oznacza alfanumeryczny ciąg znaków (liter i cyfr). Otrzymany od Organizatora Kod stanowi jeden z unikalnych Kodów, tworzących pulę kodów (Pulę Kodów). Przypisany danemu Uczestnikowi unikalny Kod / Kody pomniejsza ogólną Pulę Kodów. Ilość Kodów znajdujących się w Puli Kodów Organizator określa dla każdej gry o Nagrodę Instant Win. W wygenerowanej przez Organizatora Puli Kodów znajduje się określona w Materiałach Informacyjnych ilość Kodów, do których przyporządkowane są Nagrody Instant Win (w treści Regulaminu zwane „Zwycięskie Kody”). Kody przypisywane są losowo przez Organizatora do numeru telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia. Zwycięski Kod (Zwycięskie Kody) jest wylosowany przez Organizatora przed rozpoczęciem gry o Nagrodę Instant Win. Uczestnik może sprawdzić czy otrzymany Kod jest tożsamy ze Zwycięskim Kodem na stronie wskazanej przez Organizatora lub otrzymać taką informację w wiadomości zwrotnej przesłanej w odpowiedzi na Zgłoszenie w tej Edycji.
42. W Edycji Dodatkowej w grze o Nagrodę Szczęśliwe Zgłoszenie, Nagrodę tę uzyskuje Uczestnik, którego Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora w określonym przedziale czasowym, na pozycji wskazanej przez Organizatora jako uprawniająca do uzyskania Nagrody Szczęśliwe Zgłoszenie. Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS oraz mogą zostać poinformowani na antenie stacji radiowej, przed rozpoczęciem gry o Nagrodę

Szczeńliwne Zgłoszenie w danej Edycji, co które Zgłoszenie uzyskuje prawo do Nagrody.

43. W Edycji Dodatkowej Traf Nagrodę Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Traf Nagrodę. Grając o Nagrodę Traf Nagrodę, Uczestnik, podczas rozmowy z przedstawicielem Organizatora, wybiera jeden z rekwizytów (dalej: „Rekwizyt / Rekwizyty”). Ilość możliwych do wyboru przez Uczestnika Rekwizytów Organizator każdorazowo określi dla danej Edycji Traf Nagrodę. Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora o ilości Rekwizytów w danej Edycji Traf Nagrodę w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS oraz mogą zostać poinformowani na antenie stacji radiowej. Pod każdym z Rekwizytów ukryta jest pieniężna (w różnych kwotach) i/lub rzeczowa (o różnej wartości) Nagroda Traf Nagrodę. Poszczególne Nagrody Traf Nagrodę przyporządkowane są do numerów Rekwizytów określonych przez Organizatora dla danej Edycji Traf Nagrodę, przed jej rozpoczęciem. Organizator może poinformować Uczestników o Nagrodach, o jakie grają (kwotach lub wartości tych Nagród). Uczestnik uzyskuje prawo do takiej Nagrody Traf Nagrodę jaka była przyporządkowana do wybranego przez niego numeru Rekwizytu i nie może zmieniać swojego pierwotnego wyboru Rekwizytu. W Edycji Dodatkowej Traf Nagrodę mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 4 pkt 29 i 30 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku przerwania połączenia bez względu na przyczynę, przed wyborem Rekwizytu, Uczestnik otrzyma Nagrodę Poczieszenia.
44. W Edycji Dodatkowej Koło Fortuny Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Koła Fortuny. Przed rozpoczęciem gry o Nagrodę Koła Fortuny Uczestnik, podczas rozmowy z przedstawicielem Organizatora zostaje poinformowany jakie Nagrody znajdują się na Kole Fortuny podczas danej Edycji Dodatkowej Koła Fortuny (Nagrody pieniężne lub Nagrody rzeczowe). Uczestnik dokonuje wyboru Nagrody Koła Fortuny, o którą chce się ubiegać. Po dokonaniu wyboru Nagrody emitowany jest dźwięk uruchomionego Koła Fortuny i uruchomione nagranie (zapis fonetyczny), na którym są wymieniane poszczególne Nagrody Koła Fortuny, a zadaniem Uczestnika jest zatrzymanie Koła Fortuny komendą „STOP” w momencie odczytywania nazwy Nagrody uprzednio przez siebie wybranej. Jeżeli Uczestnik zatrzyma Koło Fortuny w chwili odczytywania nazwy uprzednio przez siebie wybranej Nagrody, to otrzymuje Nagrodę Koła Fortuny. Jeżeli

Uczestnik zatrzyma Koło Fortuny za wcześniej tj. zanim głos rozpocznie odczytywanie nazwy Nagrody wybranej przez Uczestnika albo za późno, tj. w momencie wypowiedzenia przez Uczestnika komendy STOP głos na Nagraniu rozpoczął odczytywanie nazwy kolejnej Nagrody albo pomiędzy odczytywaniem przez głos poprzedniej Nagrody a przed rozpoczęciem odczytywania przez głos kolejnej Nagrody, to Uczestnik uzyskuje Nagrodę Pocieszenia. O rodzaju Nagrody, którą uzyskuje Uczestnik decyduje moment rozpoczęcia odtwarzania. W Edycji Dodatkowej Koło Fortuny ma odpowiednie zastosowanie postanowienie § 4 pkt 30 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku przerwania połączenia bez względu na przyczynę, przed zatrzymaniem Koła Fortuny, Uczestnik otrzyma Nagrodę Pocieszenia.

45. Rozmowy z Uczestnikami, podczas których odbywa się gra o Nagrody w Edycjach i Edycjach Dodatkowych są nagrywane i mogą być odtwarzane na antenie stacji radiowej.
46. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia w czasie trwania Edycji i/lub Edycji Dodatkowych Sesji Bonusowych, tj. uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) oraz bonusów, które dają np. możliwość zwiększenia szansy w Losowaniu nagrody, zwiększenia liczby Losowań, w których Zgłoszenia wezmą udział, zwiększenia wartości nagrody przewidzianej w Loterii, którą może uzyskać Laureat lub jej zwielokrotnienia lub innych korzyści. Zgłoszenie otrzymane przez Organizatora w czasie trwania Sesji Bonusowej (także w przypadku Pakietu SMS) zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością uprawnień do udziału w Losowaniu (poprzez zwielokrotnienie w systemie teleinformatycznym Organizatora rejestrującym Zgłoszenia numeru telefonu Uczestnika) lub może wziąć udział w większej liczbie Losowań lub oznaczać uprawnienie do uzyskania Nagrody o wyższej wartości lub Nagrody zwielokrotnionej lub uzyskanie innej korzyści. Udział w Sesji Bonusowej, w związku z wysłaniem Zgłoszenia dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień tj. o wprowadzeniu Sesji Bonusowych oraz o ilości dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień są informowani przez Organizatora za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS, i/lub w

komunikacji e-mail i/ lub na antenie stacji radiowej, i/lub na stronie internetowej wskazanej w Materiałach Informacyjnych. O uzyskanych przez Uczestnika uprawnieniach decyduje czas (godzina, minuta, sekunda) zarejestrowania zgłoszenia, wskazany przez automatyczny system odbioru organizatora lub spełnienie innych warunków określonych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.

47. Każde prawidłowe Zgłoszenie bierze udział w Loterii oraz udział w Losowaniu Nagród, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.
48. Osoba, która przesłała Zgłoszenie, zgodnie z Regulaminem, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie / Zgłoszenia lub który wskazał w Zgłoszeniu / Zgłoszeniach.
49. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych bezpłatnych wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail w odpowiedzi na Zgłoszenie. Dodatkowe wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail będą zawierały informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody.
50. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informacje na temat Loterii, w szczególności możliwości wzięcia udziału w Loterii oraz o przebiegu Loterii i możliwości uzyskania Nagród w Loterii. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 9 - 12 Regulaminu.
51. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 49 oraz 50 powyżej, winien wysłać wiadomość e-mail na adres: biuro@2win.pl, o treści: „STOP PEŁNIA NAGRÓD”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści „STOP.PELNIANAGROD” na nieodpłatny numer telefonu 80910. Wysłanie

wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP PEŁNIA NAGRÓD” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści „STOP.PELNIANAGROD.” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w ubieganiu się o Nagrody, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: „STOP.PELNIANAGROD” i nie później niż w przeciągu dwóch dni roboczych od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP PEŁNIA NAGRÓD” wraz z numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.

52. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, w szczególności wiadomości przesyłane w odpowiedzi na wiadomości SMS Uczestnika, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 10, 12, 16, 18, 38, 46, 49, 50 Regulaminu, są wolne od opłat.
53. Organizator Loterii gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2022.888 tj.) i ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawa konsumenta (Dz.U.2023.2759 tj.).
54. Organizator oświadcza, że wiadomości SMS nie będą przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00, z zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
55. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie do Loterii dokonane zostanie przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z dokonaniem Zgłoszenia do Loterii przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.

56. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS nie zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora ze względu na przekroczenie przez danego Uczestnika progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla danego okresu rozliczeniowego określonego przez przepis art. 64a ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 tj.) albo gdy Uczestnik wprowadził na swoim numerze telefonu blokadę usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).

§ 5

Obszar, na którym jest urządzana Loteria

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Czas trwania Loterii

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 20 stycznia 2025 roku do 19 stycznia 2027 roku.

§ 7

Zasady, miejsce i termin wyłaniania laureatów nagród

1. Uczestnicy pretendujący do Nagród (Maxx, Podstawowych, Gwarantowanych, Gwarantowanych Premium, Premium, Zgadnij i Wygraj, Traf Nagrodę, Koło Fortuny) wyłanianiani są w drodze Losowania. W drodze Losowania przydzielane są do Zgłoszeń kody Instant Win w Edycji Dodatkowej oraz wyłanianiane są także Zwycięskie Kody. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (00-515), przy ulicy Żurawiej 32/34, przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu 6 grudnia 2021 roku, pod numerem: GL-92-4580/001522/2021, zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłanianiania Laureatów i Uczestników pretendujących do Nagród w Loterii.
2. Losowania Uczestników pretendujących do Nagród odbywają się w czasie trwania Loterii, w wyznaczonych przez Organizatora dniach, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Organizatora.
3. W każdym Losowaniu w Finale Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Złoty Strzał, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer) biorą udział wszyscy Uczestnicy,

którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia do danej Edycji, o którym mowa w § 4 pkt 9 - 12 Regulaminu, podczas jej trwania - przed rozpoczęciem Finału. W przypadku dokonania Zgłoszenia w dniu (w dniach), w których nie będą przeprowadzane Finały danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Złoty Strzał, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer) Zgłoszenia te biorą udział w Losowaniu / Losowaniach w najbliższym dniu, w którym będzie taka Edycja przeprowadzana. W Losowaniach zostanie wyłoniony przynajmniej jeden Uczestnik pretendujący do Nagrody. Organizator, przed rozpoczęciem gry o daną Nagrodę, każdorazowo poinformuje ilu Uczestników pretendujących do Nagrody zostanie wyłonionych podczas danego Losowania, tj. ile Nagród może zostać przyznanych w danej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Złoty Strzał, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer). Powyższa informacja zostanie przekazana w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS oraz może zostać przekazana na antenie stacji radiowej.

4. W Losowaniu w Finale Edycji Dodatkowej biorą udział Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 9 - 12 Regulaminu, w czasie trwania danej Edycji Dodatkowej przed rozpoczęciem Finału. Podczas Losowania zostanie wyłoniony przynajmniej jeden Uczestnik pretendujący do Nagrody. Organizator, przed rozpoczęciem gry o daną Nagrodę, każdorazowo poinformuje ilu Uczestników pretendujących do Nagrody zostanie wyłonionych podczas danego Losowania, tj. ile Nagród może zostać przyznanych w danej Edycji Dodatkowej. Powyższa informacja zostanie przekazana w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS oraz może zostać przekazana na antenie stacji radiowej.
5. Nagrody przewidziane w Loterii, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 16, 17 i 23 Regulaminu zostają przyznane Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 Regulaminu i spełnił opisane poniżej warunki uzyskania danej Nagrody.
6. Nagroda Maxx w Edycji lub Edycji Złoty Strzał przyznana jest temu Uczestnikowi, który wybrał Nagrodę Maxx oraz wziął udział w grze o tę Nagrodę,

podczas której wybrał numer Rekwizytu, do którego była przyporządkowana uprzednio przez niego wybrana Nagroda Maxxx.

7. Nagroda Podstawowa w Edycji lub Edycji Złoty Strzał przyznana jest temu Uczestnikowi, który wybrał Nagrodę Maxx oraz wziął udział w grze o tę Nagrodę, podczas której wybrał numer Rekwizytu, do którego była przyporządkowana Nagroda Podstawowa.
8. Nagroda Maxx w danej Edycji Specjalnej przyznana jest temu Uczestnikowi, który odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, nawet w przypadku, gdy zostanie ono przerwane.
9. Nagroda Gwarantowana Premium przyznana jest temu Uczestnikowi, który nie zdecydował się na grę o Nagrodę Premium.
10. Nagroda Premium przyznana jest temu Uczestnikowi, który zdecydował się na grę o Nagrodę Premium i wybrał numer Rekwizytu, do którego była przyporządkowana ta Nagroda.
11. Nagroda Gwarantowana Premium w Edycji Specjalnej Premium przyznana jest temu Uczestnikowi, który odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora nawet w przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne.
12. Nagroda / Nagrody Maxx w Edycji Los Szczęścia przyznana jest / przyznane są temu Uczestnikowi, który podjął grę o tę Nagrodę i wybrał Rekwizyt / Rekwizyty, do którego / których była przyporządkowana Nagroda Maxx.
13. Nagroda Maxx w Edycji Szyfr do Wygranej przyznana jest temu Uczestnikowi, który prawidłowo odgadnął szyfru do sejf, w którym znajdowała się ta Nagroda.
14. Nagroda Maxx w Edycji Szczęśliwy Numer przyznana jest temu Uczestnikowi, który podjął grę o tę Nagrodę i wskazał prawidłową szczęśliwą liczbę określoną przez Organizatora.
15. Nagroda Gwarantowana w Edycjach: Los Szczęścia i Szczęśliwy Numer przyznana jest temu Uczestnikowi, który nie podjął gry o Nagrodę Maxx.
16. Nagroda Pocieszenia jest przyznana w przypadkach określonych w § 4 pkt 24, 30, 35, 36, 37, 40, 43 i 44 Regulaminu.
17. Nagroda Zgadnij i Wygraj w Edycji Dodatkowej przyznana jest temu Uczestnikowi, który prawidłowo odgadł kwoty tej Nagrody. W przypadku, gdy w grze pozostała uprzednio określona przez Organizatora kwota, Nagrodę uzyskuje Uczestnik, który odbierze połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora.

18. Wylanianie Laureatów Nagród Instant Win w Edycji Dodatkowej polega na sprawdzeniu przez Organizatora, czy otrzymany przez Uczestnika Kod odpowiada Zwycięskiemu Kodowi (tj. czy otrzymany Kod jest tożsamy z opublikowanym Zwycięskim Kodem, do którego jest przypisana Nagroda Instant Win). W przypadku, gdy po sprawdzeniu przez Organizatora, że otrzymany przez Uczestnika Kod jest tożsamy ze Zwycięskim Kodem, danemu Uczestnikowi zostaje przyznana Nagroda Instant Win.
19. Nagroda Szczęśliwe Zgłoszenia w Edycji Dodatkowej przyznana jest temu Uczestnikowi, którego Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora w określonym przedziale czasowym, na pozycji wskazanej przez Organizatora jako uprawniająca do uzyskania Nagrody Szczęśliwe Zgłoszenie. O przyznaniu Nagrody Szczęśliwe Zgłoszenie decyduje pozycja, na której zostało zarejestrowane Zgłoszenia w systemie teleinformatycznym Organizatora w czasie liczonym od momentu ogłoszenia przez Organizatora gry o tę Nagrodę.
20. Nagroda Traf Nagrodę w Edycji Dodatkowej przyznana jest temu Uczestnikowi, który wziął udział w grze o tę Nagrodę, podczas której wybrał numer Rekwizytu, do którego była przyporządkowana Nagroda Traf Nagrodę.
21. Nagroda Koła Fortuny w danej Edycji Dodatkowej przyznana jest temu Uczestnikowi, który wybrał Nagrodę Koła Fortuny oraz wziął udział w grze o tę Nagrodę, podczas której zatrzymał Koło Fortuny w momencie odczytywania przez głos na nagraniu fonetycznym nazwy wybranej przez siebie Nagrody Koła Fortuny.
22. Identyfikacja danego Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia / Zgłoszeń.
23. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem którejkolwiek Nagrody została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, traci ona prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
24. Wylonienie Laureatów Nagród, włącznie z ich weryfikacją, zostanie zakończone do dnia 11 grudnia 2026 roku. W przypadku, gdy do dnia 11 grudnia 2026 roku nie zostanie wyloniony Laureat którejkolwiek Nagrody, Nagroda ta pozostanie w dyspozycji Organizatora.
25. Aktualizowana lista Laureatów Nagród jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w biurze Organizatora w (00-515 Warszawa, ulica Żurawia

32/34), w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów Nagród na stronie internetowej w domenie: 2win.pl i / lub innej stronie internetowej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych. Na liście publikowane jest imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata oraz wygrana kwota. Na antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w przeciwnym wypadku, podane będzie wyłącznie imię i nazwa miejscowości zamieszkania Laureata Nagrody. Organizator zastrzega możliwość nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody na żywo, na antenie, przez przedstawiciela Organizatora.

26. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Nagród Komisja Nadzoru sporządza protokoły.
27. Fragmenty programów emitowanych na antenie stacji radiowej, podczas których wyłaniania będą Laureaci Nagród będą nagrywane przez Organizatora. Nagrania będą przechowywane przez okres 5 (pięciu) lat.

§ 8

Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).

§ 9

Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O uzyskaniu Nagrody: Maxxx, Podstawowej, Gwarantowanej Premium, Premium, Gwarantowanej, Zgadnij i Wygraj, Szczęśliwe Zgłoszenie, Traf Nagrodę, Koła Fortuny, ich Laureaci zostają poinformowani po zakończeniu gry o daną Nagrodę, przez przedstawiciela Organizatora lub telefonicznie pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dokonał Zgłoszenia / Zgłoszeń w dniu uzyskania danej Nagrody. O sposobie odbioru tych Nagród Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora listem poleconym, w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych, następujących po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, na adres danego

Laureata podany w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 4 Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowienia § 9 pkt 3 Regulaminu.

2. O uzyskaniu Nagrody Pocieszenia i Nagrody Instant Win Laureaci tych Nagród zostają poinformowani przez przedstawiciela Organizatora po zakończeniu gry o daną Nagrodę, telefonicznie pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dokonał Zgłoszenia / Zgłoszeń lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez Laureata, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia losowania / uzyskania Nagrody. O sposobie odbioru tych Nagród Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora listem poleconym, w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych następujących po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, na adres danego Laureata podany w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 4, z zastrzeżeniem postanowienia § 9 pkt 3 Regulaminu.
3. O sposobie odbioru Nagród przewidzianych w Loterii, których wartość nie przekracza 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) ich Laureaci zostają poinformowani przez przedstawiciela Organizatora telefonicznie pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dokonywali Zgłoszenia / Zgłoszeń, w dniu uzyskania danej Nagrody, jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od dnia Losowania / uzyskania Nagrody. W tym przypadku zostanie pominięty obowiązek, o którym mowa w § 10 pkt 4 Regulaminu.
4. W celu uzyskania danych adresowych umożliwiających wysłanie listu poleconego lub w przypadku, o którym mowa w § 9 pkt 3 Regulaminu, przedstawiciel Organizatora każdorazowo podejmie 2 (dwie) próby kontaktu telefonicznego z Laureatem danej Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 6 (sześć) sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych). Organizator zastrzega możliwość przesłania do Laureata wiadomości e-mail lub wiadomości SMS, zawierającej link umożliwiający przekazanie danych osobowych, o których mowa powyżej.
5. W przypadku dwóch kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem danej Nagrody, traci on prawo do tej Nagrody, która pozostaje w dyspozycji Organizatora i może wrócić do puli Nagród.

6. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania.
7. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami będą nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w biurze Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia, w okresie trwania Loterii – nie dłużej niż do dnia 19 stycznia 2027 roku. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
8. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureatów Nagród o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej w § 9 pkt 1 - 4 Regulaminu. Podstawą roszczenia o wydanie Nagrody jest wyłącznie wynik losowania lub procedura wyłaniania Laureata Nagrody.
9. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu, nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w Loterii lub odmawia podania danych osobowych, złożenia oświadczeń lub przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Loterii lub nie odesłał oświadczenia w terminie 14 dni od daty otrzymania od Organizatora listu poleconego, o którym mowa w punkcie 1 lub 2, lub odmawia odbioru Nagrody albo nie dokona odbioru Nagrody w terminie do dnia 17 grudnia 2026 roku.

§ 10

Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Nagrody pieniężne zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów przelewem na konto bankowe danego Laureata, o ile zostanie przez niego wskazane lub przekazem pocztowym na adres danego Laureata, wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 – 4 Regulaminu, w terminie do dnia 17 grudnia 2026 roku. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy dany Laureat nie wskaże rachunku bankowego i Nagroda pieniężna zostanie przekazana przekazem pocztowym, będzie zobowiązany do pokrycia kosztów z tym związanych. Koszt przekazu pocztowego zostanie potrącony z kwoty Nagrody należnej danemu Laureatowi.
2. Nagrody rzeczowe zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów przesyłką pocztową lub pocztą kurierską na adres danego Laureata, wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 1 - 4 Regulaminu, w terminie do dnia 17 grudnia 2026 roku.

3. Wydanie Nagród zostanie zakończone do dnia 17 grudnia 2026 roku. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 - 2 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
4. Warunkiem wydania Nagrody w Loterii, o wartości co najmniej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) jest przesłanie przez Laureata, na adres Organizatora (ul. Żurawia 32/34, 00-515 Warszawa) listem poleconym (z dopiskiem „Pełnia Nagród”) lub doręczenie osobiście do Organizatora na wskazany adres, kserokopii dokumentów potwierdzających tożsamość i wiek danego Laureata adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji, oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, ewentualnie wskazania numeru konta bankowego oraz, w przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w § 4 pkt 26 Regulaminu, pisemnego oświadczenia o udzieleniu takiej zgody. Laureat przesyła opisane powyżej dokumenty i oświadczenia w terminie 14 dni kalendarzowych, od dnia doręczenia listu poleconego, o którym mowa w § 9 pkt 1 i 2 Regulaminu. O spełnieniu opisanego powyżej warunku decyduje data stempla pocztowego. W przypadku niespełnienia przez Laureata powyższego warunku, w określonym powyżej terminie, Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
5. Dodatkowym i koniecznym warunkiem wydania przez Organizatora na rzecz Laureatów Nagród rzeczowych, których wartość przekroczy kwotę zwolnioną od podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z artykułem 21 ust. 1 punkt 6a) ustawy z dnia 26.07.1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2024.226 tj.), jest uiszczenie przez Laureata kwoty należnego podatku od wygranej, na konto bankowe Organizatora podane w oświadczeniu, o którym mowa w § 9 pkt 1 – 5 Regulaminu, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia przez Organizatora o wygranej. W przypadku nieuiszczenia należnego podatku od wygranej w określonym powyżej terminie, Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
6. Wydanie Nagród pieniężnych przekraczających kwotę zwolnioną od podatku dochodowego od osób fizycznych, zgodnie z artykułem 21 ust. 1 punkt 6a) ustawy z dnia 26.07.1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2024.226 tj.), są wydawane po potrąceniu 10% zryczałtowanego podatku od nagrody, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego.

7. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy, pobierze i odprowadzi należny podatek do właściwego urzędu skarbowego.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

§ 11

Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres na adres biura Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34 lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@2win.pl, wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwy loterii oraz treści żądania (opis reklamacji i jej szczegółowe uzasadnienie) i numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii lub adresu elektronicznego Uczestnika do komunikacji, w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 4 stycznia 2027 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej data wpływu reklamacji na pocztę elektroniczną Organizatora.
2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 19 stycznia 2027 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w biurze Organizatora: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej w domenie: loterie.2win.pl, na stronie internetowej sonda.rmfm.com, quiz.rmfm.com, w czasie trwania Loterii i / lub stronie internetowej nadawcy radiowego emitującego Finały w okresie do 19 stycznia 2027 roku. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres oddziału Organizatora: 00-515

Warszawa, ulica Żurawia 32/34, (z dopiskiem: „REGULAMIN PEŁNIA NAGRÓD”).

5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestnika oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
9. W przypadku, gdy zostanie ogłoszona żałoba narodowa, wystąpi zdarzenie losowe o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym, to Organizator może powstrzymać się od promocji Loterii i przeprowadzenia Losowań lub przesunąć je na inny dzień.

§ 12

Wartość puli nagród.

1. W Loterii zostaną przyznane następujące nagrody (zwane w treści Regulaminu: Nagroda / Nagrody):
 - a) Maxx
 - b) Podstawowe,
 - c) Gwarantowane Premium,
 - d) Premium,
 - e) Gwarantowane;
 - f) Pocieszenia
 - g) Zgadnij i Wygraj
 - h) Instant Win,
 - i) Szczęśliwe Zgłoszenie;
 - j) Traf Nagrodę,
 - k) Koło Fortuny.
2. Nagrody: Maxx, Podstawową, Gwarantowaną, Zgadnij i Wygraj, Instant Win, Szczęśliwe Zgłoszenie, Traf Nagrodę, Koło Fortuny stanowi nagroda pieniężna o

wartości nie mniejszej niż 100,00 zł (sto złotych) brutto każda i/lub nagroda rzeczowa o wartości nie mniejszej niż 100,00 zł (sto złotych) brutto każda.

3. Nagrodę Pocieszenia stanowi nagroda pieniężna o wartości nie mniejszej niż 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto każda i/lub nagroda rzeczowa o wartości nie mniejszej niż 10,00 zł (dziesięć złotych) brutto każda.
4. Nagrodę Gwarantowaną Premium i Nagrodę Premium stanowi nagroda pieniężna o wartości nie mniejszej niż 200,00 zł (dwieście złotych) brutto każda i/lub nagroda rzeczowa o wartości nie mniejszej niż 200,00 zł (dwieście złotych) brutto każda.
5. Organizator zastrzega, że w przypadku Nagród: Podstawowych, Gwarantowanych, Gwarantowanych Premium, Premium, Szczęśliwe Zgłoszenie, Instant Win, Kumulacji, Uczestnik na każdym etapie gry lub będąc Laureatem może wybrać Nagrodę z puli dostępnych Nagród. Uczestnik dokonuje wyboru Nagrody spośród Nagród wskazanych przez Organizatora, z zastrzeżeniem, że wartość wybieranej Nagrody odpowiada wartości Nagrody, do której Uczestnik uzyskał prawo.
6. Organizator przyporządkowując Nagrody do poszczególnych Edycji (Edycji Specjalnych, Edycji Premium, Edycji Specjalnych Premium, Edycji Złoty Strzał, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowych), każdorazowo ustali pulę Nagród dla poszczególnych, wyżej wymienionych Edycji z uwzględnieniem maksymalnej wysokości puli Nagród w Loterii, tj. w taki sposób, aby wartość przyznanych Nagród we wszystkich Edycjach (Edycjach Specjalnych, Edycjach Premium, Edycjach Specjalnych Premium, Edycjach Złoty Strzał, Edycjach Los Szczęścia, Edycjach Szyfr do Wygranej, Edycjach Szczęśliwy Numer, Edycjach Dodatkowych), w okresie trwania Loterii nie przekroczyła maksymalnej puli Nagród. Nagrody, które pozostają w ręku Organizatora, w przypadkach opisanych w Regulaminie, mogą wrócić do puli Nagród, z wyłączeniem ostatniej Edycji (Edycji Specjalnej, Edycji Premium, Edycji Specjalnej Premium, Edycji Złoty Strzał, Edycji Los Szczęścia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowej), przeprowadzanej w dniu 13 listopada 2026 roku.
7. Maksymalna pula Nagród w Loterii wynosi 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) brutto. W przypadku, gdy podczas Edycji (Edycji Specjalnych, Edycji Premium, Edycji Specjalnych Premium, Edycji Złoty Strzał, Edycji Los

Szczenia, Edycji Szyfr do Wygranej, Edycji Szczęśliwy Numer, Edycji Dodatkowych) wydane Nagrody nie wyczerpią całej puli Nagród, niewykorzystana kwota pozostanie w dyspozycji Organizatora.

8. Laureat nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.